



## Warunki uczestnictwa w rejsie morskim

Nadrzędnym celem działalności Master Yachting Polska jest zapewnienie Klientom bezpiecznego i udanego udziału w rejsie morskim.

### §1 – ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (zwany dalej Warunkami) wydany w oparciu o art. 385[1] k.c. oraz Ustawę z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (zwaną dalej Ustawą) określa warunki uczestnictwa w rejsie morskim organizowanym przez Master Yachting Piotr Stańczak z siedzibą w Warszawie, ul. Frascati 1/28 (zwanym dalej Organizatorem) i stanowi integralną część Umowy uczestnictwa w rejsie (zwaną dalej Umową).
2. Organizator oświadcza, że:
  - a) Jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 901;
  - b) Zawarł umowę ubezpieczenia organizatora turystyki i pośrednika turystycznego z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych TUZ. Umowa ubezpieczenia stanowi wymagane ustawowo zabezpieczenie Organizatora w zakresie pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Mazowieckiego, Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.

### §2 – ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem Umowy Organizator zobowiązuje się udzielić Klientowi na piśmie informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w rejsie, informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w rejsie oraz o zakresie ubezpieczenia od NNW i KL, w zakresie zgodnym z Ustawą. Wszystkie wymienione informacje są ponadto dostępne w Biurze Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem [www.masteryachting.pl](http://www.masteryachting.pl).
2. Przed zawarciem Umowy Klient jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się z ofertą oraz Warunkami, a w razie wątpliwości co do zawartych w nich postanowień, zobowiązany jest do zwrócenia się do Organizatora o udzielenie stosownych wyjaśnień.
3. Umowę na rzecz osoby małoletniej mogą zawrzeć jedynie uprawnieni opiekunowie prawni małoletniego albo osoby dysponujące zgodą opiekunów. Zgoda winna mieć formę pisemną.
4. Po zawarciu Umowy i opłaceniu zaliczki Organizator wyda Klientowi pisemne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Powyższe dokumenty są również dostępne na stronie internetowej Organizatora.

### §3 – WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena rejsu podana jest w PLN w kwotach brutto.
2. Wszelkie płatności powinny być wykonywane na konto bankowe Organizatora: Bank Inteligo (konto w PLN): 50 1020 5558 1111 1118 0640 0063 lub Bank Raiffeisen (konto w EURO): PL 11 1750 0009 0000 0000 1008 6442 swift RCBWPLPW z wyraźnym zaznaczeniem nazwiska Klienta i numeru rejsu lub bezpośrednio w Biurze Organizatora.
3. Klient jest zobowiązany do uiszczenia zaliczki w wysokości i terminie ustalonym w Umowie. W przypadku niewywiązania się z powyższego obowiązku, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
4. Przy rejsach rozpoczynających się na mniej niż 30 dni od podpisania Umowy, przy

*Bank Inteligo (konto w PLN): 50 1020 5558 1111 1118 0640 0063*  
*Bank Raiffeisen (konto w EURO): PL 11 1750 0009 0000 0000 1008 6442 swift RCBWPLPW*  
Polskie Biuro: ul. Frascati 1/28; 00-492 Warszawa; Tel./fax: 0 22 6213721, kom.: 0 601 36 05 36  
[www.masteryachting.pl](http://www.masteryachting.pl); e-mail: [info@masteryachting.pl](mailto:info@masteryachting.pl)

- podpisaniu Umowy wymagana jest płatność całej ceny rejsu.
5. Pozostała część ceny rejsu płatna jest w terminach i wysokości ustalonej w Umowie.
  6. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku braku którejkolwiek wpłaty w wymaganym terminie i wysokości. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia zastosowanie znajduje paragraf § 5 pkt 2 Warunków.

#### **§4 – ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY, ODWOŁANIE REJSU, ZMIANA UCZESTNIKA**

1. Organizator zastrzega sobie prawo podniesienia ceny rejsu, w terminie do 21 dni przed jego rozpoczęciem, w przypadku wzrostu kursów walut, kosztów transportu oraz opłat urzędowych, podatków lub opłat za usługi lotniskowe i portowe. W takim przypadku Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy:

- a. akceptuje wyższą cenę rejsu;
  - b. odstępuje od Umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku kary umownej.
2. Świadczenia oferowane w ramach umowy przez Organizatora, to jest żeglarskie rejsy morskie na małych jachtach, uzależnione są w najwyższym stopniu od warunków atmosferycznych i tym samym zawierają stosunkowo duży element niepewności osiągnięcia planowanego celu rejsu z uwagi na zmienność warunków pogodowych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi (w szczególności za nieosiągnięcie planowanego portu docelowego lub pośredniego rejsu lub nieosiągnięcie go w planowanym terminie), będące wyłącznym następstwem:
- a. działania lub zaniechania Klienta, albo
  - b. działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - c. siły wyższej.

W związku z powyższym planowana trasa rejsu może ulec zmianie. W tym przypadku w ramach świadczenia zastępczego bez zmiany istotnych warunków Umowy Organizator może:

- d. zmienić port rozpoczęcia lub zakończenia rejsu na inny, oddalony od pierwotnego o nie więcej niż 200 Mm;
- e. zmienić planowany port pośredni na inny, oddalony od pierwotnie planowanego nie więcej niż 250 Mm;
- f. zmienić ilość planowanych portów pośrednich.

W rejsach ze zorganizowanym dojazdem, w przypadku zmiany portu rozpoczęcia lub zakończenia rejsu Organizator zobowiązany jest zapewnić transport z pierwotnie planowanego do nowego portu. W rejsach bez zorganizowanego transportu, Organizator zobowiązany jest zapewnić transport tylko wówczas, gdy zmiana portu rozpoczęcia lub zakończenia rejsu następuje z portu krajowego na zagraniczny.

3. Z zastrzeżeniem §4 pkt 2, jeżeli Organizator przed rozpoczęciem rejsu jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki Umowy, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Klienta, który w tej sytuacji powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy:
  - a. przyjmuje proponowaną zmianę;
  - b. odstępuje od Umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania rejsu najpóźniej na 7 dni przed jego rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania rejsu, a w każdym czasie z powodu działania siły wyższej, przy czym przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie o nadzwyczajnym charakterze, którego skutków nie można było przewidzieć ani zapobiec jego zaistnieniu. W takim przypadku Klientowi przysługuje, z zastrzeżeniem §4 pkt 6, niezwłoczny zwrot wpłaconych kwot bez dokonania przez Organizatora jakichkolwiek potrąceń. Minimalna liczba uczestników dla rejsu wynosi 90% miejsc dostępnych na danym jachcie. O odwołaniu rejsu z powodu braku minimalnej liczby uczestników Organizator powiadomi Klienta pisemnie najpóźniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia rejsu.
5. Jeżeli Klient, zgodnie z §4 pkt 3, odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę na zasadach określonych w §4 pkt 4, Klient ma prawo, według swego wyboru:
  - a. uczestniczyć w rejsie zastępczym o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na rejs o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie;
  - b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat;
6. Klientowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania lub pokrycia utraconych korzyści za niewykonanie Umowy, w przypadku odwołania rejsu przez Organizatora z powodu

*Bank Inteligo (konto w PLN): 50 1020 5558 1111 1118 0640 0063*

*Bank Raiffeisen (konto w EURO): PL 11 1750 0009 0000 0000 1008 6442 swift RCBWPLPW*

*Polskie Biuro: ul. Frascati 1/28; 00-492 Warszawa; Tel./fax: 0 22 6213721, kom.: 0 601 36 05 36*

*[www.masteryachting.pl](http://www.masteryachting.pl); e-mail: [info@masteryachting.pl](mailto:info@masteryachting.pl)*

*działania siły wyższej lub braku wymaganej do zorganizowania imprezy liczby uczestników.*

#### **§5 – ZMIANA KLIENTA, ODSTĄPIENIE OD UMOWY Z WINY KLIENTA**

- 1. Klient może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w rejsie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Takie przeniesienie praw możliwe jest najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem rejsu i wymaga formy pisemnej oraz pisemnego zawiadomienia Organizatora najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem rejsu. Za nieuiszczoną część ceny rejsu oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.*
- 2. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie. Odstąpienie od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej. Za datę odstąpienia od Umowy uznaje się datę doręczenia oświadczenia Klienta w przedmiocie odstąpienia od Umowy do siedziby Organizatora. W przypadku odstąpienia od Umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu wszystkich wydanych przez Organizatora dokumentów podróży oraz do pokrycia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z organizacją rejsu, zaś Organizator jest upoważniony do potrącenia poniesionych kosztów z wpłat dokonanych przez Klienta. Na żądania Klienta Organizator przedstawi kalkulację kosztów, jakie poniósł w związku z realizacją Umowy.*

*Potrącenia kosztów poniesionych przez Organizatora w przypadku odstąpienia Klienta od Umowy nie mogą przekroczyć podanych poniżej kwot:*

- a. 20% ceny rejsu plus udokumentowane koszty dokonanych rezerwacji biletów lotniczych, promowych lub autokarowych – przy odstąpieniu do 60 dni przed terminem rozpoczęcia rejsu;*
- b. 50% ceny rejsu plus udokumentowane koszty dokonanych rezerwacji biletów lotniczych, promowych lub autokarowych – przy odstąpieniu od Umowy między 59 a 30 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu;*
- c. 85% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy między 29 a 15 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu;*
- d. 95% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy między 14 a 1 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu oraz przy odstąpieniu w dniu rozpoczęcia rejsu.*

*Zwrotu wpłat Klienta po wymienionych wyżej potrąceniach Organizator dokonuje nie później niż 7 dni od daty otrzymania rezygnacji Klienta zawierającego oświadczenie woli w przedmiocie odstąpienia od Umowy.*

#### **§6 – OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA**

- 1. Klient zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów wymaganych w podróży (zgodnie z podaną przez Organizatora informacją) oraz przestrzegania przepisów celnych i dewizowych odwiedzanych państw.*
- 2. Ze względu na charakter rejsu, Klient zobowiązany jest podporządkować się decyzjom i poleceniom kapitana jachtu oraz brać czynny udział we wszystkich czynnościach związanych z prowadzeniem jachtu (pełnienie wacht nawigacyjnych, uczestniczenie w manewrach, przygotowywanie posiłków, sprzątanie jachtu w trakcie i po rejsie).*
- 3. Ze względów bezpieczeństwa Klient zobowiązany jest podporządkować się całkowitemu zakazowi spożywaniu alkoholu i środków odurzających na jachcie w trakcie żeglugi i w trakcie transportu na i z rejsu oraz zakazowi palenia tytoniu pod pokładem jachtu.*
- 4. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez Klienta niepełnoletniego odpowiadają jego opiekunowie. Klient zobowiązany jest pokryć szkodę w miejscu jej powstania, a w przypadku braku takiej możliwości w ciągu 14 dni od daty otrzymania rachunku.*
- 5. W przypadku gdy Klient swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla życia bądź zdrowia pozostałych uczestników rejsu, w szczególności poprzez naruszenie postanowień §6 pkt 2 lub 3, utrudnia realizowanie programu rejsu lub nie podporządkowuje się decyzjom i poleceniom kapitana, służącym zapewnieniu bezpieczeństwa i sprawnej realizacji programu rejsu, Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy z wyłączeniem winy Klienta. W takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu Klienta za granicą i powrotu do kraju ponosi Klient. Za zachowanie osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.*
- 6. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w cenę rejsu wliczone są: wymieniony w Umowie gotowy do żeglugi jacht z wyposażeniem bezpieczeństwa, kambuzowym, nawigacyjnym; prowadzenie jachtu przez uprawnionego kapitana; produkty żywnościowe pozwalające załodze przygotować pełnowartościowe posiłki; opłaty portowe, administracyjne, słuzowe i kanałowe; paliwo, prąd, wodę i gaz.*
- 7. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, w cenę rejsu nie są wliczone: indywidualne opłaty za korzystanie z ciepłej wody pod natryskami w marinach (np. żetony); zwiedzanie portów;*

*Bank Inteligo (konto w PLN): 50 1020 5558 1111 1118 0640 0063*

*Bank Raiffeisen (konto w EURO): PL 11 1750 0009 0000 0000 1008 6442 swift RCBWPLPW*

*Polskie Biuro: ul. Frascati 1/28; 00-492 Warszawa; Tel./fax: 0 22 6213721, kom.: 0 601 36 05 36*

*[www.masteryachting.pl](http://www.masteryachting.pl); e-mail: [info@masteryachting.pl](mailto:info@masteryachting.pl)*

*opieka pilota; transfer z lotniska na jacht i z jachtu na lotnisko; końcowe sprzątnięcie jachtu; pościel, poduszki, koce, sztoramiaki; ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.*

8. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia, które zostało spowodowane wyłącznie przez:
  - a. działania lub zaniechania Klienta;
  - b. działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
  - c. siłę wyższą.

*W przypadku wystąpienia któregośkolwiek z powyższych zdarzeń, Organizator na życzenie poszkodowanego Klienta, udzieli mu pomocy. Klient jest wówczas zobowiązany niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni po zakończeniu rejsu, pokryć udokumentowane koszty poniesione przez Organizatora w związku z udzieloną pomocą.*
9. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania rejsu do wysokości rzeczywistej szkody i utraconych korzyści o ile są one należycie udokumentowane, lecz maksymalnie do dwukrotności ceny rejsu. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

#### **§7 – UBEZPIECZENIE**

1. Klienci objęci są ubezpieczeniem kosztów leczenia za granicą i następstw nieszczęśliwych wypadków w Towarzystwie Ubezpieczeń INTER Polska S. A. Szczegółowe warunki polisy i Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są w siedzibie Organizatora i na jego stronie internetowej, a Klienci zobowiązani są do zapoznania się z nimi przed rozpoczęciem rejsu.
2. Zawierając umowę z Organizatorem Klient oświadcza, iż posiada umiejętność pływania, a stan zdrowia i kondycja fizyczna Klienta umożliwiają udział w rejsie. W przypadku złożenia przez Klienta powyższego oświadczenia niezgodnego lub zatajenia przez Klienta okoliczności uniemożliwiających udział w rejsie ze względu na stan zdrowia lub umiejętności Klienta, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w związku z powyższym następstwa obejmujące w szczególności uszczerbek na zdrowiu lub zgon Klienta.
3. Klient może wykupić ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Szczegółowe warunki polisy i Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są w siedzibie Organizatora.

#### **§8 – REKLAMACJE**

1. Jeżeli w trakcie trwania rejsu Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, ma on obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Organizatora.
2. W przypadku nie wykonania lub należytego wykonania świadczeń wynikających z Umowy, Klient ma prawo do wniesienia reklamacji w terminie do 30 dni od zakończenia rejsu. W przypadku wykazania przez Klienta, iż uchybienie 30-dniowemu terminowi do złożenia reklamacji nastąpiło bez winy Klienta, Organizator może przywrócić termin do złożenia reklamacji i w tym przypadku jest zobowiązany rozstrzygnąć reklamację złożoną z uchybieniem 30-dniowego terminu określonego w zdaniu pierwszym. W każdym przypadku mogą pozostać bez rozpoznania reklamacje złożone po upływie 90 dni od dnia zakończenia rejsu. Reklamacja może być złożona w każdy sposób, w tym również w formie elektronicznej, przy czym ze względów dowodowych zalecane jest zachowanie przez Klienta zwykłej formy pisemnej. Dniem złożenia reklamacji jest złożenie Organizatorowi przez Klienta oświadczenia woli w tym zakresie.
3. Organizator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki.

#### **§9 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją usługi Strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze polubownej, w razie braku możliwości rozwiązania sporu tą drogą, właściwym do rozpoznania sporu będzie właściwy sąd powszechny.
2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych przekazanych w Umowie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity – Dz. U. Z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celach związanych z realizacją Umowy, jak również w celach operacyjnych i statystycznych. Uczestnik oświadcza, iż został poinformowany o prawie dostępu do treści Jego danych osobowych oraz ich poprawiania i że wszelkie dane osobowe zostały przekazane przez niego dobrowolnie.
3. Niniejsze warunki znajdują zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 grudnia 2010.

*Bank Inteligo (konto w PLN): 50 1020 5558 1111 1118 0640 0063*

*Bank Raiffeisen (konto w EURO): PL 11 1750 0009 0000 0000 1008 6442 swift RCBWPLPW*

*Polskie Biuro: ul. Frascati 1/28; 00-492 Warszawa; Tel./fax: 0 22 6213721, kom.: 0 601 36 05 36*

*[www.masteryachting.pl](http://www.masteryachting.pl); e-mail: [info@masteryachting.pl](mailto:info@masteryachting.pl)*